



— buitengoed —

ERVE RAEWYCK

Algemene Voorwaarden

Buitengoed Erve Raewyck
Radewijkerweg 47
7791 RK RADEWIJK

tel.
email: info@raewyck.nl
website: www.raewyck.nl

Inhoud:

01. Definities
02. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
03. Totstandkoming Overeenkomst en Reserveren
04. Annuleren van de Overeenkomst
05. Financiële bepalingen
06. Verplichtingen recreant en (Mede)recreant
07. (Gebruik) Accommodatie
08. Honden welkom
09. Faciliteiten (in of buiten het Park)
10. Reisinformatie
11. Klachten
12. Reissom en kortingen
13. Aansprakelijkheid
14. Privacy
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
16. Overige bepalingen

Artikel 1 Definities

Aankomst: de begindatum van de periode waarvoor de overeenkomst tussen recreant en ondernemer is aangegaan.

Accommodatie: alle vakantieverblijven t.b.v. recreatieve doeleinden

Accommodatieverstrekker: de eigenaar en/of de door deze aangestelde ondernemer van de in verhuur uit te geven accommodatie.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die gesloten worden voor de huur van een accommodatie, alsmede de daaraan gerelateerde zaken, bij de accommodatieverstrekker tussen recreant en ondernemer.

Annulering: de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst vóór de ingangsdatum van het verblijf.

Faciliteiten: alle voorzieningen binnen of buiten het vakantiepark waarvan op basis van de overeenkomst gebruik kan worden gemaakt.

Gasten: alle personen die vallen onder het begrip recreant, de tot zijn reisgezelschap behorende personen en gasten, alsmede bezoekers van het park, die gebruik maken van accommodaties en/of voorzieningen van het park.

Huurder: degene die de huurovereenkomst is aangegaan, degenen die hem vergezellen, familie en /of een ieder die deel uitmaakt van het gehuurde object (medewerkers van Erve Raewyck uitgezonderd), ten tijde van de overeengekomen huurperiode.

Huurprijs: de kosten welke in rekening worden gebracht voor het verblijf in het gehuurde in de periode waarvoor de huurovereenkomst is aangegaan, exclusief eventueel bijkomende kosten.

Ondernemer: de partij waarmee de recreant een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst voor verhuur van een accommodatie met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.

Park: het park waarin een accommodatie of faciliteit zich bevindt.

Parkreglement: het reglement dat de accommodatieverstrekker hanteert voor het park.

Recreant: de (rechts)persoon die de boeking maakt en de overeenkomst aangaat.

Reissom: de huurprijs voor de accommodatie inclusief eventuele kortingen en exclusief eventuele bijkomende kosten

Schriftelijk: per brief of email.

Verhuurder: degene die het object in eigendom heeft of op enige andere wijze verantwoording draagt voor het object waarvoor verhuurder aan ondernemer schriftelijk de opdracht tot dienstverlening heeft verstrekt.

Waarborgsom: een bedrag dat in rekening wordt gebracht als voorschot op eventuele schade /extra schoonmaakwerkzaamheden, die tijdens het verblijf door (toedoen van) de recreant wordt veroorzaakt. Ook eventuele openstaande posten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. De waarborgsom wordt binnen 7 dagen na vertrek teruggestort mits het rekeningnummer van de recreant bekend is en geen schade als boven aangegeven geconstateerd is.

Website: de website(s) van de ondernemer die gebruikt is voor het maken van de overeenkomst

Wijziging: een verandering van de overeenkomst zoals het wijzigen van de huurperiode en waaraan kosten zijn verbonden.

Daar waar een definitie in het enkelvoud is geformuleerd, geldt deze ook voor het meervoud en andersom.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en recreant betrekking hebbende op de huur van accommodaties en/of faciliteiten. Deze voorwaarden zijn een onverbreekelijk onderdeel van de overeenkomst.

De ondernemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle elementen daaruit te wijzigen en/of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van ondernemer of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst en reserveren

Een overeenkomst voor verhuur van een accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die overeenkomst kan tot stand komen aan de receptie van het park maar ook middels reservering.

Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een recreant die 23 jaar of ouder is. Indien de recreant jonger dan 23 jaar is, kan de ondernemer bijkomende voorwaarden stellen. Indien personen behorende tot het reisgezelschap van de recreant jonger dan 23 jaar zijn, dient de recreant deze gedurende het volledige verblijf te vergezellen.

Er kan zowel online als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze twee manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

Er komt een overeenkomst tot stand indien:

Online reserveren:

- a. de recreant akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden;
- b. de recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "boek nu", en;
- c. de ondernemer de reservering aan de recreant schriftelijk heeft bevestigd.

* Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de website wordt bevestigd met een e-mail aan de recreant of op dringend verzoek van de recreant per post, dat betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de recreant.

* Als de recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets misgegaan bij de boeking en dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

Telefonisch reserveren:

De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen. Met een telefonische reservering komt een overeenkomst meteen tot stand. Een bevestiging van de reservering wordt per e-mail aan recreant toegezonden waaruit blijkt dat de reservering/overeenkomst bindend is.

Kostenoverzicht

Na controle en verwerking van de via de website geplaatste of telefonische reservering, ontvangt de recreant van of namens de ondernemer een kostenoverzicht per e-mail (of eventueel op verzoek van de recreant per post). Als dit kostenoverzicht niet binnen 48 uren na reserveren wordt ontvangen, dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, eerder kan door de recreant geen aanspraak op de reservering worden gedaan. Eventuele onjuistheden in het kostenoverzicht dienen binnen 24 uur aan de ondernemer te worden doorgegeven.

Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van accommodatie.

Artikel 4 Annuleren van de overeenkomst

- Annuleren door recreant

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de Recreant of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk of telefonisch (tijdens kantooruren) aan de ondernemer doorgeven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden.

Na annulering ontvangt de recreant van de ondernemer een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

Naast de verschuldigde reserverings- en eventuele voorkeurskosten is de recreant de volgende bedragen aan de ondernemer verschuldigd:

Bij annulering tot de 92ste dag (exclusief) voor aankomst: 15% van de reissom;

Bij annulering vanaf de 92ste dag (inclusief) tot de 62ste dag (exclusief) voor aankomst: 50% van de reissom;

Bij annulering vanaf de 62ste dag (inclusief) tot 31ste dag (exclusief) voor aankomst: 75% van de reissom;

Bij annulering vanaf de 31ste dag (inclusief) tot 1dag (inclusief) voor aankomst: 90% van de reissom;

Bij annulering op de dag van aankomst of later: 100% van de reissom.

➤ **Annulering door de ondernemer**

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de ondernemer gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- Dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatieverstrekker).
- Dat de accommodatie niet meer beschikbaar is, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de accommodatieverstrekker).

De ondernemer stelt de recreant hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Hij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat de ondernemer binnen 7 dagen over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat de ondernemer aan de recreant enige schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 5 Financiële bepalingen

Na ontvangst van het kostenoverzicht moeten de volgende kosten worden voldaan: Binnen 14 dagen: 50% van de rekening, het resterende bedrag moet 8 weken voor aankomst door de ondernemer ontvangen zijn. Boekt de recreant binnen 8 weken voor aankomst, dan moet de totale rekening per omgaande worden voldaan. Het totaalbedrag van het kostenoverzicht moet altijd volledig voldaan zijn voor aankomst.

➤ **Niet betalen binnen de betalingstermijn:**

Wanneer de ondernemer niet tijdig de betalingen heeft ontvangen, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de recreant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten plus administratiekosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.

Artikel 6 Verplichtingen recreant

De recreant, de tot zijn reisgezelschap behorende personen alsmede hun eventuele gasten zullen de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en het Parkreglement nakomen.

Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wat leidt tot schadeplichtigheid van de recreant ten aanzien van de ondernemer. Bovendien geeft dit de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 (Gebruik) Accommodatie

De foto's op de website geven een zo getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

Het is verboden de accommodatie in gebruik te geven aan derden, tenzij met voorafgaande toestemming van de ondernemer.

➤ **Staat van de accommodatie en aard van gebruik**

De accommodatie wordt in goede staat aan de recreant ter beschikking gesteld. Indien de recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden bij de receptie van het Park.

Recreant is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen en zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten.

Alle schade welke door de recreant, de tot zijn reisgezelschap behorende personen alsmede hun eventuele gasten aan de accommodatie is aangebracht, dient door recreant voor vertrek aan de receptie van het Park te worden gemeld en betaald.

Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is de ondernemer gerechtigd zijn schade te verrekenen met de waarborgsom.

De accommodatie mag uitsluitend door de recreant worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de recreant van de accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband.

➤ **Permanente bewoning is niet toegestaan.**

De accommodatie mag nooit als hoofdverblijf dienen, gasten dienen altijd elders een vaste woonplaats te hebben. Het niet hebben van een woonplaats valt onder de verantwoordelijkheid van de gast en kan de ondernemer nooit worden tegengeworpen.

➤ **Maximaal toegestane personen**

Het gebruik van de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. De ondernemer kan in dit geval de recreant, de tot zijn reisgezelschap behorende personen alsmede hun eventuele gasten, het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de ondernemer.

Artikel 8 Honden welkom

Op ons hondenvakantiepark zijn per accommodatie 2 tot 4 honden (afhankelijk van het soort en de accommodatie), zonder bijkomende kosten, meer dan welkom. De accommodaties en het terrein zijn ingericht op een aangenaam verblijf van u en uw honden. Om een aangenaam verblijf voor alle gasten te waarborgen en eventuele gezondheidsrisico's te vermijden, moet er wel rekening worden gehouden met een aantal zaken zoals deze zijn opgenomen in het Parkreglement en waarnaar hierbij nadrukkelijk wordt verwezen. Honden dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor de accommodatieverstrekker om honden niet in de accommodatie of het Park toe te laten. De recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door honden wordt toegebracht aan de accommodatie of het Park.

Artikel 9 Faciliteiten

In de beschrijving van de accommodatie op de website raewyck.nl wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de openingstijden en de eventuele kosten.

Artikel 10 Reisinformatie

De tijden van aankomst en vertrek worden vermeld in de reisinformatie is ook terugvinden op de website. Bij zogenaamde last-minute boekingen kan de recreant zich aan de receptie van het Park melden. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

Artikel 11 Klachten

Indien een recreant tijdens het verblijf op het Park een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de receptie en/of de accommodatieverstrekker om deze zo in de gelegenheid te stellen de klacht op te lossen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan tot twee weken na thuiskomst de klacht schriftelijk ingediend worden bij de afdeling Klantenservice via info@raewyck.nl of per post t.a.v. Afdeling Klantenservice, Radewijkerweg 47, 7791 RK Radewijk. Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, de datum van het geconstateerde, het eventuele boekingsnummer, de contactgegevens van de recreant en alle andere informatie die voor de ondernemer bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn.

Artikel 12 Reissom en kortingen

Een combinatie van kortingen is niet mogelijk en ondernemer behoudt zich tevens het recht voor om de reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven. Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid ondernemer en accommodatieverstrekker

Ondernemer en accommodatieverstrekker zijn niet aansprakelijk voor:

- situaties of feiten welke niet te wijten zijn aan ondernemer en/of accommodatieverstrekker.
- verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de recreant door welke oorzaak dan ook
- defect of niet in bedrijf gestelde apparatuur, anders dan men mag verwachten
- ongemakken of overlast veroorzaakt door derden
- mondeling verstrekte inlichtingen
- lichamelijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand of tijdens of ten gevolge van de verhuur. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door verhuurder.
- inklemmen van ledematen tussen het materiaal en andere objecten, ondernemer wijst expliciet op het gevaar van

Het gebruik van accommodaties, faciliteiten en diensten op het Park is voor eigen risico van de recreant. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (on)verwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, vuurwerk, auto's of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het Park en/of de accommodatie.

De recreant, wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de recreant.

- Aansprakelijkheid recreant

Tijdens het verblijf is de recreant aansprakelijk voor de toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting, alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren en de parkfaciliteiten, ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen de accommodatieverstrekker en de recreant.

Artikel 14 Privacy

Een verwijzing naar de privacyverklaring wordt op de website raewyck.nl vermeld.

Ondernemer behandelt alle persoonsgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In geen geval verstrekken we uw gegevens aan derden.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, of worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Geschillen aangaande de overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle. Indien de recreant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wordt de recreant een termijn gegund van tenminste één maand nadat de Ondernemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 16 Overige bepalingen

De normale verkeersregels zijn van toepassing op het park. In afwijking daarvan is de maximumsnelheid voor alle voertuigen beperkt tot stapvoets rijden, max. 15 km/pu. Voetgangers en kinderen hebben altijd voorrang.

De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan de ondernemer te melden.

De website raewyck.nl evenals de inhoud van deze website is het intellectueel eigendom van Erve Raewyck BV. Voor reproductie en/of distributie, ongeacht het gebruikte medium, is de schriftelijke toestemming van Erve Raewyck BV vereist. Het gebruik van de naam en het merk (Buitengoed) Erve Raewyck is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Erve Raewyck BV. Ondernemer behoudt zich het recht voor om zonder toestemming van de bezoeker prijzen te wijzigen, alsmede wijzigingen aan te brengen in de website indien de situatie daarom vraagt. Alle informatie is onder voorbehoud van typefouten en/of tussentijdse wijzigingen.

Radewijk, december 2021.